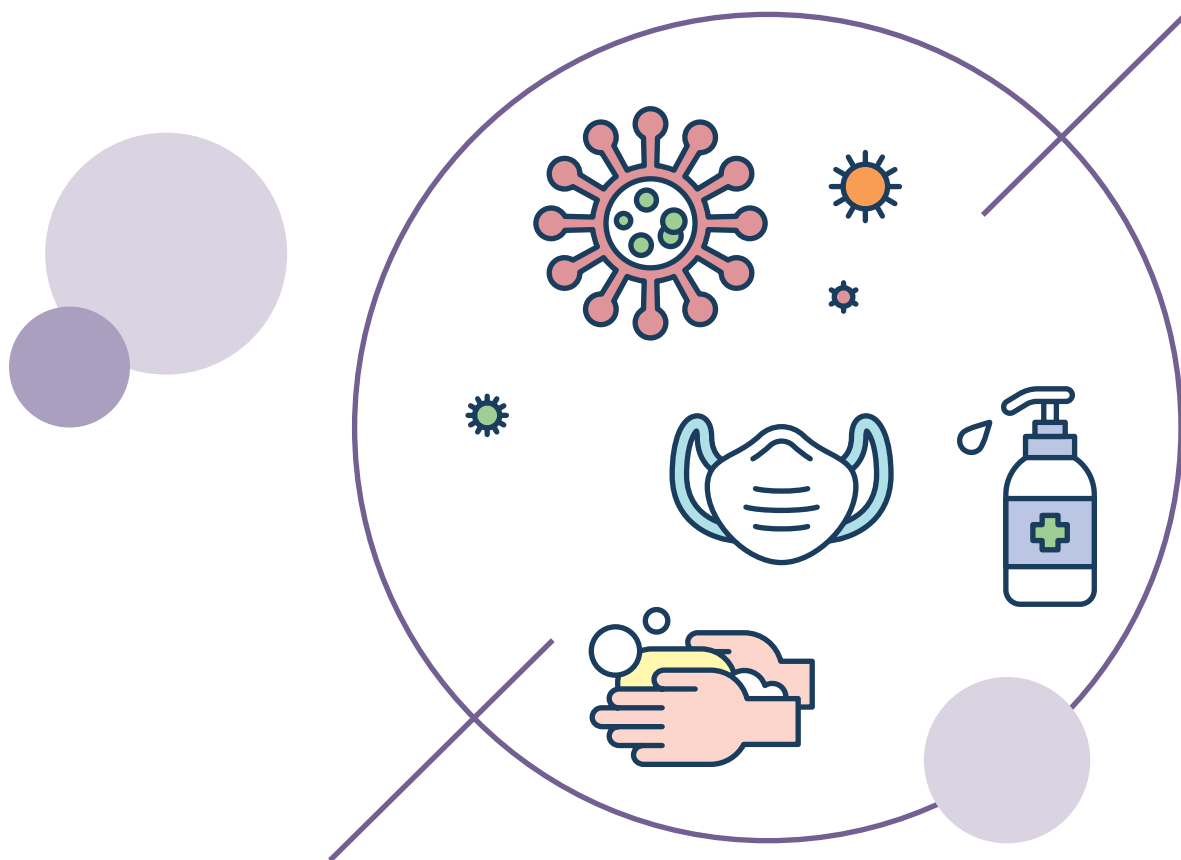


장애인 대상 감염병 대응 매뉴얼

- 코로나19를 중심으로 -

2020. 6.



보건복지부
Ministry of Health and Welfare

장애인 대상 감염병 대응 매뉴얼

- 코로나19를 중심으로 -

CHAPTER I. 개요

- 1. 장애인 고려 필요성 3
- 2. 감염병상황에서 장애 특수성 4
- [참고] WHO 코로나19 발생에 따른 장애인 고려사항 6

CHAPTER II. 장애인대상 고려사항

- 1. 감염병 정보접근성 제고 9
- 2. 이동서비스 지원 11
- 3. 감염병 예방 관리 및 필수 의료지원 강화 12
- 4. 돌봄 공백 방지 14
- 5. 장애인시설 감염예방 및 서비스 유지 17

CHAPTER III. 주요 장애인 서비스별 대응 지침

- 1. 장애인 복지서비스 제공기관 대응 지침 21
- 2. 장애인 거주시설 대응 지침 27
- 3. 장애인활동지원 서비스 유지 지침 29

목차

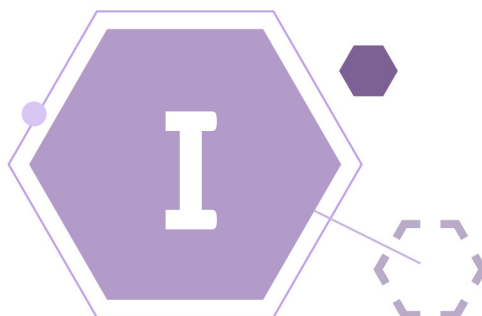
CONTENTS

참 고

의사소통 지원 등 배포용 자료

1. 장애인 코로나19 안내서(배포용)	35
- 코로나19는?	36
- 코로나19와 관련된 말	37
- 코로나19에 걸리면 어떻게 아픈가?	41
- 코로나19에 걸린 것처럼 아프다면?	42
- 코로나19에 걸리지 않으려면?	43
- 코로나19 검사를 받아야 한다면?	47
- 코로나19로 격리해야 한다면?	49
- 코로나19로 스트레스를 받는다면?	52
- 코로나19 관련 연락처	53
- 코로나19 대비 카드	54
2. 시각 지원판/의사소통 도움 그림·글자판 사용 매뉴얼 ...	56

CHAPTER.



개 요

I 개요

본 매뉴얼은 감염병 상황에서 중앙행정기관 및 지자체장이 장애인의 특수성을 고려한 감염병 대응 및 지원 계획 수립 등에 참고할 수 있도록 작성됨

1. 장애인 고려 필요성

- 장애인은 아래 특성으로 인해 **감염병에 더욱 취약한 집단**으로 일반 감염병 대응 매뉴얼에 더해 추가적인 고려사항이 필요함
 - (감염 위험 높음) 손씻기 등 일반적 예방수칙을 이행하기 어렵고, 보조인 등의 일상적 도움이 필요하여 사회적 거리두기의 어려움, 장애인보조기기 사용, 점자 활용 등에 물리적인 접촉 필요성 있음
 - (감염 피해 심각) 기존 건강상태, 특히 호흡기 기능, 면역체계 기능, 심장질환 또는 당뇨병과 관련된 상태를 감염시 더욱 악화시키고, 의료서비스의 접근에 어려움이 있음
- 코로나19 대응 과정에서 신속히 처리했던 **장애인 지원방안**을 일반화하여 종합 정리함으로써, 향후 **감염병 상황에서의 활용** 지원
 - 아울러, 노인, 임산부, 영유아, 이주민 등 재난 취약계층에서 참조할 만한 사례를 지원
- 감염병 재유행 대비 장애인 대상 코로나19 대응 평가체계 구축, 사례 관리 데이터 구축 등 필요

2. 감염병상황에서 장애 특수성

장애인의 코로나19 감염 취약 특성은
‘의사소통제약’, ‘이동제약’, ‘감염취약’, ‘밀접돌봄’, ‘집단활동’ 으로 구분

- **(의사소통제약)** 시각정보습득이나 음성 의사소통에 제약이 있거나, 언어적 의사소통은 가능하나, 의미적 소통에 어려움을 가져 충분한 정보 습득과 이해 부족 발생
 - 시각·청각 장애인, 발달장애인(지적·자폐성), 뇌병변장애인 등
- **(이동제약)** 외상, 전동휠체어 이용 등 보행상 장애가 있는 경우 자력으로 이동이 불가능하여 조력자의 도움 필요
- **(감염취약)** 질환 및 사고로 인해 장애상태가 고착되어, 기저질환 보유, 혈액 투석, 재활 등 정기적 치료·처방 등 의료서비스를 필요로 함
 - 신장장애, 심장장애, 간장애, 호흡기장애, 장루·요루장애, 뇌전증장애 등

〈코로나19 대응 지침 고위험군에 포함된 장애유형〉

내부기관의 장애	코로나19 고위험군의 기준
<ul style="list-style-type: none"> ○ 신장장애 ○ 심장장애 ○ 간장애 ○ 호흡기장애 ○ 장루·요루장애 ○ 뇌전증 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 연령 : 65세 이상 ○ 만성 기저질환 : 당뇨, 만성 신질환, 만성 간질환, 만성 폐질환, 만성 심혈관질환, 혈액암, 항암 치료 암환자, 면역 억제제 복용 중인 환자, HIV 환자 ○ 특수상황 : 고도비만, 임신부, 투석환자, 이식환자, 흡연자 ○ 입원환자 : 실내 공기로 산소포화도 90 미만으로 초기 산소치료 필요 환자

- **(밀접 돌봄)** 가족, 보조인 등 돌봄이 필요하여 사회적 거리두기 실천이 어렵고, 대면활동 제약 등으로 돌봄 단절시 일상생활 곤란
 - 활동지원, 장애인복지관 등을 이용하는 장애인은 서비스가 단절될 경우 일상생활 영위가 어려운 문제 발생
 - * 활동지원 필요자: 식사보조, 화장실 이용 등 기초생활에 어려움이 있는 장애인
- **(집단활동)** 장애인 주거시설, 직업재활시설 등 집단 생활, 각종 장애인 대상 프로그램 제공 기관을 통한 단체 서비스 이용의 특성을 지님
 - 장애인 주거시설, 장애인복지관, 주간활동 서비스 제공기관, 직업재활시설 등 주요 장애인서비스 제공기관 이용 장애인

감염병(코로나19) 장애인 취약특성

① 의사소통제약, ② 이동제약, ③ 감염취약, ④ 밀접돌봄, ⑤ 집단활동

〈장애유형별 재난(감염병)에 대한 주요 취약성 요약〉

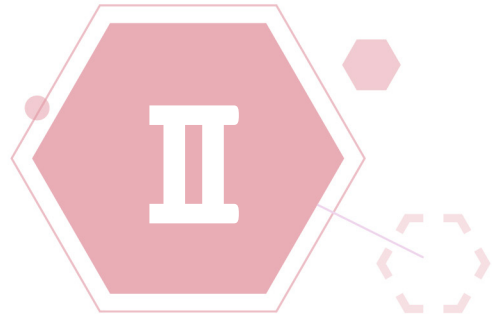
장애유형	의사소통제약	이동제약	감염취약	밀접돌봄	집단활동
지체					
시각	시각정보				
뇌병변					
청각	음성의사소통				
발달(지적, 자폐성)	의미의사소통				
내부기관의 장애					

* 내부기관의 장애 : 신장, 심장, 간, 호흡기, 장루·요루

[참고] WHO 코로나19 발생에 따른 장애인 고려사항

<ul style="list-style-type: none"> ● 장애인과 장애인 가족의 행동수칙 <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19 노출 가능성 감소 - 단절없는 장애인 돌봄과 지원 계획 수립 - 코로나19 확진시 대비 - 가족과 보조인들의 신체적, 정신적 건강 관리 	<ul style="list-style-type: none"> ● 정부 지원 대책 <ul style="list-style-type: none"> - 장애인의 공공보건 정보 접근과 의사소통 지원 - 장애인과 그 지지체계에 대한 선별적 조치 시행 - 장애서비스 제공자들을 위한 선별적 조치 시행 - 고위험 장애인의 지원체계 마련 - 장애인 응급지원체계 마련
<ul style="list-style-type: none"> ● 보건의료종사자 행동수칙 <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19 의료 현장의 접근성, 경제성, 포괄성 보장 - 장애인을 위한 비대면 의료 제공 	<ul style="list-style-type: none"> ● 서비스제공기관 행동수칙 <ul style="list-style-type: none"> - 인력 감소 상황 대비 계획 수립 - 장애인과 장애인 지지체계와 자주 소통 - 장애인 서비스 제공시 코로나19 노출 가능성 최소화 - 복합적 요구사항을 가진 장애인에 충분한 지지 제공
<ul style="list-style-type: none"> ● 기관 설정에 대한 조치 <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19에 대한 노출 감소 - 기관 내 코로나19 감염에 대비 - 장애인 거주인에 대한 충분한 지원 제공 - 코로나19 발생 시 거주 권리 보장 	<ul style="list-style-type: none"> ● 지역사회를 위한 수칙 <ul style="list-style-type: none"> - 주민이 지켜야할 기본 보호 대책 - 기관의 유연한 작업 준비 및 감염 관리 조치 - 취약계층을 위해 상점에 대한 접근성 향상 - 장애인의 가족, 친구, 이웃 등과의 연계

CHAPTER.



장애인대상 고려사항

II

장애인대상 고려사항

감염병 유행시 장애인의 취약 특성을 고려하여
정보접근성 제고, 이동서비스 지원, 감염병 예방 및 관리 등 의료지원, 돌봄공백 방지 등 필요

1. 감염병 정보접근성 제고

● 주요 대상

- 언어로 의사소통이 어려워 수어 등의 지원이 필요한 **청각·언어장애인**
- 시각으로 정보를 파악하기 어려워 음성으로 관련 정보의 전달이 필요한 **시각 장애인**
- 언어적 소통은 가능하나 전달하는 정보의 의미를 이해하기 어려워 추가적인 도움이 필요한 **발달장애인, 뇌병변장애인** 등








● 대상별 고려사항

- (**청각장애인**) 뉴스, 감염병 브리핑 등 정보전달 과정에 수어통역 서비스 및 화면해설을 지원하고, 자막 의무화 및 영상 수어 상담, 문자 상담(24시간) 등 상담 편의 제공
- (**시각장애인**) 감염병 관련 인쇄물 배포시 문자 인식이 가능하도록 **음성변환 출력***이 가능한 **형식**으로 제공
 - * QR코드 또는 보이스아이를 포함하여 인쇄
- (**발달장애인, 뇌병변장애인** 등) 언어와 관계없이 쉽게 이해할 수 있는 그림과 적은 양의 글로 표현하는 등 감염병 관련 정보를 **알기쉽게 제공**
 - * '능동감시자', '의사환자' 등 새로운 단어나 의미를 함축하고 있는 어려운 단어를 쉽게 설명할 수 있는 그림판 등 활용
- (**공통**) 시·도내 의사소통 지원이 가능한 선별진료소(병원)를 지정하고, 장애인 요청(예약 등) 시 해당 선별진료소로 이동할 수 있도록 지원
 - * 보건소 및 선별진료소 등 관련 의료기관, 생활치료센터 내 수어통역 및 문자통역 시스템 구축

● 코로나19 지원 사례

구분	청각·언어장애인 의사소통
수어통역	<ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나 관련 중앙 및 지자체 브리핑 시 수어통역 제공 (복지부-농아인협회 업무협약 체결) ○ 방송사업자 재난방송시 수어통역 및 화면해설 제공
영상수어상담	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1339 상담 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 질병관리본부 1:1 카카오톡 문자 상담 지원 - 영상전화기로 가까운 수어통역센터를 통해 연계 상담 등 ○ 129 보건복지콜센터 영상 수어 상담 연계 <ul style="list-style-type: none"> - 수어상담인력 상주를 통해 영상수어상담을 지원

구분	시각장애인 의사소통
음성변환출력 지원	○ 질병관리본부 코로나19 관련 인쇄물 배포시 QR코드 포함

구분	발달장애인, 뇌변장장애인 등 의사소통
새로운 단어와 코로나19정보를 쉽게 설명	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시각지원판 등 코로나19 관련 주요 설명자료 배포 <div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 20px;"> <p>능동감시대상자</p> <p>“코로나19 능동감시대상자는 기침, 열이 나면 바로 검사를 받습니다.”</p>  <p>코로나19에 걸릴 위험이 높아 보건소에서 하루 2번씩 기침, 열 등의 증상이 없는지 살펴보는 사람을 말합니다.</p> </div> </div>
상징과 단어로 쉽게 의사소통이 가능하도록 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 선별진료소에 ‘의사소통 도움 그림 글자판’ 배포 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>진료실</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>들어가요</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>마스크</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>아래</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>내려요</p> </div> </div> <p style="text-align: center;">진료실로 들어가요. 마스크를 아래로 내려요.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인 복지시설 및 관련 기관에 ‘의사소통 도움 그림 글자판’ 활용 협조

2. 이동서비스 지원


- 주요 대상

- 지체장애인, 뇌병변장애인, 시각장애인 등 이동에 어려움이 있어 별도의 지원이 필요한 장애인
- **휠체어 이용 및 와상장애인** 등 자력 이동이 불가능해 조력자가 필요한 대상 우선 고려 필요
- **신장장애인**은 감염 시 사망률이 매우 높아 투석을 위한 병원이동 지원 필요

● 고려사항

- **자택-의료기관-격리장소 등 이동 필요시**
 - 전동휠체어 이용 장애인, 신장장애인은 휠체어 탑승가능차량(특장차)을 우선 이용
 - * 유증상자 이송을 위한 특장차 방역처리, 운전자 등 체계 마련
 - 외상장애인은 구급차를 이용하여 이송 지원
 - 시각장애인은 보호자 동행 또는 이동지원 인력을 지원하여 차량 탑승 전-후 목적지까지 이동 지원
- **이동제약에 따른 생활지원**
 - 식료품 등 생필품 및 마스크·손소독제 등 방역물품 구매 지원
- **(공통) 시·도내 휠체어 이동이 가능한 선별진료소(병원)를 지정하고, 장애인 요청(예약 등) 시 해당 선별진료소로 이동할 수 있도록 지원**

- 코로나19 지원 사례

구분	이동 및 생활 지원
확진자 격리시	○ 구급차 이용한 지정병원, 생활치료센터 이송 지원
이동제약에 따른 생활지원	<div> ○ 생필품 방문지원(자치단체) <ul style="list-style-type: none"> - 자가격리 장애인 생필품지원 </div> 

3. 감염병 예방 관리 및 필수 의료지원 강화

● 주요 대상

- (우선 고려) 고위험군에 속하는 신장장애, 심장장애, 간장애, 호흡기장애, 장루·요루장애 장애인 및 중증 장애인
- 그 외 장애인

● 대상별 고려사항

- 우선 고려대상은 65세 이상, 기저질환이 있는 경우는 코로나19 ‘고위험군’으로 분류되어, 확진 시 병원 격리 등 우선 조치, 장애인 확진자 지정 의료지원·생활지원 병동·병원 확충
 - * 가족 동시 확진 시 가능한 같은 병원 및 센터 입원·입소
- 장애인 가구 및 활동지원사에 대한 건강체크 및 방역물품 지원



고위험군

- 연령 : 65세 이상
- 만성 기저질환 : 당뇨, 만성 신질환, 만성 간질환, 만성 폐질환, 만성 심혈관질환, 혈액암, 항암치료 암환자, 면역억제제 복용중인 환자, HIV 환자
- 특수상황 : 고도비만, 임신부, 투석환자, 이식환자, 흡연자
- 입원환자 : 실내 공기로 산소포화도 90 미만으로 초기 산소치료 필요 환자

- 특히, 신장장애인은 진료병원 진료 일시중단 또는 코로나19 확진 시 혈액 투석 가능 병상 파악 및 안전한 의료지원 연계
 - ex) 지역 내 투석가능 병원, 인원, 시간 안내 및 격리자 시차투석, 요일지정 투석 등 방안마련
- 현재 복용중인 약은 2주 이상 확보할 수 있도록 하고, 비대면 진료 및 처방약 대리수령 등 꼭 필요한 의료서비스 지속 제공
- 장애인 대상 방역물품 우선 지원 및 구매 편의성 제고

● 코로나19 지원 사례

구분	방역 및 의료지원
고위험군	<ul style="list-style-type: none"> ○ 내부장기 장애인은 기저질환자로 분류, 병원 우선 격리 등 질환 특성에 따라 방역 매뉴얼 등에 반영되어 지원
필수의료 제공	<ul style="list-style-type: none"> ○ 제3자 처방, 전화 처방 등 비대면 진료 임시 허용 ○ 감염병 의료대응체계 내에서 격리환자 투석 지원 등
방역물품 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인 거주시설 마스크, 손소독제 보급을 위해 국비 지원 ○ 공적 마스크 수급 안정화 대책에서 장애인 대리구매 확대 적용 <ul style="list-style-type: none"> * 장애인은 대리인 범위 제한없이 누구나 장애인등록증 지참 시 공적 마스크 대리구매 허용 ○ 공적 마스크 대리구매로 장애인 마스크 무상보급 사업 지원 <ul style="list-style-type: none"> * 사회복지공동모금회에서 자원(총 4억)을 확보했으나 마스크를 구입하지 못한 장애인단체(장충, 장충연, 전장연)의 협조 요청에 따라 지원

4. 돌봄 공백 방지

● 주요 대상

- 일상 및 사회생활 제약으로 장애인 활동지원, 발달장애인 주간활동 서비스 등 **일상생활 지원서비스* 이용 장애인**

* 장애인 활동지원, 장애전문 어린이집 이용, 발달장애인 주간활동 서비스 등

● 대상별 고려사항

- **(활동지원)** 추가적인 급여 제공, 제공인력 풀 확대 등 장애인당사자 또는 돌봄 제공자 격리상황에서도 **중단없는 서비스 제공 지원**
- **(돌봄지원)** 가족돌봄, 긴급돌봄 등 장애인시설 이용중단(일시폐쇄), 보호자 부재 등의 상황에서 **돌봄 공백에 대응**

ex) 보호자 일시부재 특별급여 제공, 가족돌봄비용 지원대상 확대 등

- **(생활지원)** 돌봄 및 이용서비스 단절 등에 따른 **가정생활 지원 방안** 마련·시행

* 낮 활동 꾸러미 등 가정 내 돌봄부담 경감 지원 등

발달장애인 긴급돌봄을 위한 '가정 내 낮활동 꾸러미' 구성

일상 생활 및 신체 활동					요리 영역				
	일주일 생활실천표 10장	마스크팩	줄넘기	컵쌓기		초코칩 쿠키 믹스		김치전	빙소리
탐색 영역					미술·놀이 영역				
	텃밭세트	콩나물재배기	콩나물콩			색종이(대형)	컬러링북	풍선3개	

- **(돌봄제공자)** 돌봄 투입인력 개인보호장비 지원, 보호·방호방법, 식사·화장실 지원 등 밀접지원 방법 교육 실시 후 투입

ex) 방호복, 장갑 등 이용방법, 근무시간, 화장실 이용 방법 및 이후 방역방법 등

구분

돌봄 등 지원 대책

○ 가정 내 돌봄부담 경감을 위해 낮 활동 꾸러미, 생활실천표 등 보급 지원(울산 등 지자체)

생활
지원

발달장애인 긴급돌봄을 위한 '가정 내 낮활동 꾸러미' 구성			
<p>일상생활 및 신체활동</p> <p>일주일 생활실천표 10장</p>	<p>마스크팩</p>	<p>줄넘기</p>	<p>컵받기</p>
<p>위생관리</p> <p>마스크(7개)</p>	<p>손소독제(스프레이)</p>	<p>물티슈</p>	<p>치약칫솔</p>
<p>요리영역</p> <p>초코칩 쿠키 믹스</p>	<p>수제초콜릿</p>	<p>김치전</p>	<p>헝스리</p>
<p>담석영역</p> <p>텃밭세트</p>	<p>콩나물재래기</p>	<p>콩나물끓</p>	
<p>미술·놀이영역</p> <p>색종이(대형)</p>	<p>컬러링북</p>	<p>풍선3개</p>	

나의 일주일 생활 실천표	
<p>1. 나는 매일 일찍 일어나요.</p>	<p>2. 나는 골고루 음식을 먹어요.</p>
<p>3. 나는 매일 틈틈이 운동을 해요.</p>	<p>4. 나는 집안일을 도와줘요.</p>
<p>5. 나는 밖으로 나갈 때 마스크를 꼭 써요.</p>	<p>6. 나는 외출 후 손을 꼭 씻어요.</p>
<p>7. 나는 매일 내가 좋아하는 다양한 활동을 해요.</p>	<p>8. 나는 정해진 시간동안 컴퓨터(핸드폰)를 해요.</p>
<p>9. 나는 매일 정해진 공부(활동)를 합니다.</p>	<p>10. 나는 정해진 시간에 잠을 자요.</p>

5. 장애인시설 감염예방 및 서비스 유지

● 주요 대상

- 거주시설, 복지관 등 시설 이용 장애인

● 고려사항

- 돌봄체계 중단으로 인한 가족 돌봄이 힘든 상황을 예방하기 위해 **장애인 복지시설 감염예방**
 - * 복지관 등 감염예방을 위한 프로그램 인원 적정화, 운영방식 유연화 등 조치
- 필수 서비스 유지를 위한 유관 서비스 연계* 체계 구축, 긴급돌봄서비스 인력 투입, 사회복지시설 대체 인력(퇴직자, 봉사자 등) 우선 투입
 - * 긴급돌봄 등 유지, 주간활동 제공기관 휴관 시 활동지원서비스 대체 이용 등
- 특히, 장애인 생활시설 대상 예방적 격리실시 및 감염으로 폐쇄가 발생하는 경우 임시시설, 주변 생활치료센터, 병원 등 지역 대응체계 마련
 - * 임시시설 : 1인1실, 화장실 등이 갖추어진 주거 환경지원 및 인력 재배치

● 코로나19 지원 사례

구분	돌봄 등 지원 대책
감염예방 관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인복지시설 및 장애인 단체 대상 코로나19 예방수칙 및 방역관리지침 등 전파 ○ 코로나19 관리체계 및 유관기관 협조체계 구성 <ul style="list-style-type: none"> * 직원, 이용자 및 시설 환경관리, 상황 발생시 조치 등 대비·대응 계획 수립·시행 - 감염관리책임자 지정, 코로나19 예방 및 관리 책임성을 부여 - 전담 담당자(직원 증상 모니터링 및 신고접수, 시설 내 위생물품 비치 파악 등) 지정 - 의심환자(의사환자, 조사대상 유증상자) 등 발생 시 즉시 대응을 위해 유관기관 * (시·도, 시·군·구 보건소 및 의료기관)과의 비상연락체계 구축 * 시설 소관부서- 보건소-소방서-의료기관(인근 선별진료소, 이송 병원)

구분	돌봄 등 지원 대책
필수 서비스 유지	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인 이용시설 휴관 권고 및 휴관 시 돌봄 공백이 발생치 않도록 필수서비스 제공을 위한 긴급돌봄 등 유지 요청 ○ 발달장애인 주간활동 제공기관 휴관 시 활동지원서비스 대체 이용 조치 및 비용 청구조건을 완화하여 제공기관의 정상 운영 지원 <ul style="list-style-type: none"> * 비용청구조건 완화(3.11일) 이후 제공기관 운영 비율 증가 (3.5일 46% → 3.24일 78%) ○ 종사자가 업무 배제된 경우 돌봄 공백을 방지하기 위해 ‘사회복지시설 대체인력*’을 대상시설에 우선 투입 <ul style="list-style-type: none"> * 기관별 퇴직자 또는 사회봉사자 등의 예비 인력풀 확보
시설 폐쇄 대응	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인 생활시설 내 확진자 발생 시 확진자 이송지원 및 추가 집단감염 방지를 위한 방역, 격리시설 마련 <ul style="list-style-type: none"> * (대구 북구 ○○○) 대구 병실 부족으로 서울지역으로 최우선 이송 * (경북 칠곡 ○○○) 방역기간 동안 음성자 이송(송정자연휴양림) 격리 * (경북 예천 ○○○) 임시 격리공간으로 6개 경로당 분산 격리

CHAPTER.



주요 장애인 서비스별 대응 지침

Ⅲ

주요 장애인 서비스별 대응 지침

지자체의 상황에 따라 다음 내용을 탄력적으로 적용

1 장애인 복지서비스 제공기관 대응 지침

● 코로나19 관리체계 및 유관기관 협조체계 구성

- 직원, 이용자 및 시설 환경관리, 상황 발생시 조치 등, 대비·대응 계획 수립 및 시행
 - 감염관리책임자를 지정하여 코로나19 예방 및 관리 책임성을 부여
 - 전담 담당자(직원 증상 모니터링 및 신고접수, 시설 내 위생물품 비치 파악 등) 지정
- 의심환자(의사환자, 조사대상 유증상자) 등 발생 시 즉시 대응을 위해 유관기관* (시·도, 시·군·구 보건소 및 의료기관)과의 비상연락체계 구축

* 시설 소관부서- 보건소- 소방서-의료기관(인근 선별진료소, 이송 병원)

● 감염예방을 위한 관리 철저

■ 감염병 예방 교육·홍보

- 직원 및 시설 이용자 대상 코로나19 질병정보 및 손씻기, 기침예절 등 행동 수칙 교육실시
- 이용자에 대하여 발열 또는 코로나19 임상증상이 있는 경우 이용이 제한될 수 있음을 고지하고 주요 장소에 안내

* 코로나19 주요 임상증상 : 발열, 기침, 호흡곤란, 오한, 근육통, 두통, 인후통, 후각·미각소실 또는 폐렴 등

- 손씻기, 기침 예절 등 코로나19 예방을 위한 예방 수칙 등 각종 홍보물*을 시설 내 주요장소에 부착

* 관련 홍보물은 질병관리본부 홈페이지(www.kcdc.go.kr)에 게시된 자료 활용

■ 환경 위생 관리

- 기관 내 화장실 등 개수대(비접촉식 수도꼭지 등)에 손 세정제(액체비누, 손소독제(알콜 70% 이상))와 종이타월 등을 충분히 비치
 - 기침시 사용한 휴지는 바로 처리할 수 있도록 기관 내 휴지 및 쓰레기통을 곳곳에 비치
- 기관 내, 통근버스, 기숙사 등 주요 공간의 청소, 소독 및 환기 강화
 - 사람의 손이 자주 닿는 장소 및 물건*에 대한 소독 강화
 - * 문 손잡이, 난간, 다양한 터치 장치, 책상, 탁자, 의자, 전화, 컴퓨터 키보드는 하루에 한번 이상 소독하며, 출입문이나 엘리베이터 등은 더 자주 소독
- 시설 내 공기정화 및 주기적인 환기 실시

● 기관출입 시 직원, 이용자 및 방문객 관리 강화

- 복지관 등 감염예방을 위한 프로그램 인원 적정화, 운영방식 유연화 등 조치
- 기관 출입 및 근무 시 발열 확인
 - 직원 등에 대한 1일 2회 발열 또는 코로나19 임상증상 확인
 - 이용자 및 방문객 출입 시 체온 확인
 - * 이용자 및 방문객 명부 작성(인적사항, 연락처, 체온 등)
- 발열 또는 코로나19 임상증상이 있는 직원 또는 이용자는 출근 또는 이용을 금지
 - 발열 및 코로나19 임상 증상이 나타나면 출근하지 않도록 하며, 타인과의 접촉 및 외출을 자제하고, 자택에서 3~4일간 경과 관찰
 - * 증상이 호전되지 않으면 콜센터, 보건소(☎1339, ☎지역번호+120)로 문의, 선별진료소를 우선 방문 진료

- 해외 여행력 있는 직원은 2주간 출근을 금지하고 재택근무(또는 온라인 근무) 등으로 전환 권고
 - * (예시) 3월 6일 15:00 입국자는 3월 20일(D+14)까지 출근 금지
- 출근을 하지 않는 동안 14일간 타인과의 접촉 및 거주지 밖 외출을 자제하고, 발열 및 코로나19 임상증상이 나타나는지 스스로 관찰
 - * 의심 증상 발생 시 보건소 또는 질병관리본부 1339 콜센터로 문의
- 고용주 또는 기관 관리자는 업무배제 대상 직원에 대해 휴가 등을 부여하고, 불이익을 주지 않도록 주의
- 고용주 또는 기관 관리자 등은 발열 또는 코로나19 임상증상이 있는 경우 출근 하지 않도록 사전에 적극적으로 안내하고 관리할 것
- 요양보호사·간병인·가사도우미 등 돌봄서비스 종사자의 경우도 해외 방문력이 있는 경우 입국일로 부터 14일 경과 후 서비스 제공으로 관리 철저
 - * 입국일로부터 14일까지는 서비스 제공 금지
- 의심환자 발생시, 의심환자 대기 가능한 격리공간을 기관 내 확보
 - * 격리공간은 문을 닫을 수 있고 환기가 잘되는 공간으로 지정 및 보건용 마스크를 착용한 사람만 격리공간을 출입할 수 있도록 제한
- 사회적 거리두기 지속
 - 직원간 또는 방문객 등과 악수 등 접촉하지 않기
 - 직원의 좌석 간격 2m(최소 1.5m 이상 유지) 확대 등 근무환경 개선
 - 출·퇴근 시간 및 점심시간 교차 실시(유연근무제, 점심시간 시차 운영 활용 등)
 - 실내 휴게실, 다기능 활동 공간 등 다중 이용 공간 일시 폐쇄
 - 집단 행사, 소규모 모임, 출장 등 연기 또는 취소
- 의심환자 발견시 조치
 - 기관 내 의심환자 발견 시 관할 보건소에 즉시 신고

- 의심환자는 마스크 착용, 선별진료소로 이송시까지 격리공간에서 대기
 - * 검사를 실시한 의심환자는 검사결과가 나올 때까지 자가격리
- 의심환자의 보건소 이송 이후에는 알코올, 차아염소산나트륨 등의 소독제를 이용하여 환자가 머물렀던 장소 소독

● 발달장애인 활동서비스 제공기관 내 감염 예방을 위한 추가 조치

- 주간활동·방과후활동서비스 제공기관
 - 자원봉사자 및 기관 방문객에 대한 감염관리 강화
 - 호흡기질환(기침, 인후통 등), 발열증상 등이 있는 경우 기관 방문을 하지 않도록 안내 및 손 세정제 비치
 - 주간활동·방과후활동 그룹활동 시 손 씻기 등 위생관리 철저
 - 주간활동서비스 외부활동 30% 이상 구성 지침 미적용*
 - * 코로나19 경계단계(1월 27일) 이상의 기간 동안 외부활동 30% 이상 지침 미적용
 - 외부활동 프로그램 자제 및 외부활동 시 마스크 착용

● 지자체 협조 사항

- (수급자격심의위원회) 주간활동서비스 수급자격 결정을 위한 수급자격심의 위원회는 서면심의로 대체 가능
- (현장지원) 서비스 제공인력 및 이용자 관련 안전에 엄중하게 대처하되 불필요한 불안감에 서비스 제공 거부 발생하지 않도록 현장과 지속 소통하고, 수행 기관 업무 지원 확대 필요
- (연락체계 구축) 의심환자 등 상황 발생 시 즉시 신고를 위한 관할 시·군·구 및 시·도 비상연락체계 구축

● 발달장애인지원센터 협조 사항

- (방문조사) 신규 발달장애인 주간활동서비스 신청자 등을 대상으로 이용자 선정조사 실시를 위해 자택을 방문할 경우 조사자(지역발달장애인지원센터 직원)는 반드시 예방수칙을 숙지하고 마스크 착용 등 예방조치 준수
- (교육) 각 지역발달장애인지원센터는 주간활동·방과후활동서비스 제공인력 양성과정 및 보수교육 등을 연기하도록 권고
 - '19년 발달장애인 활동서비스 제공인력교육 미이수자에 대한 교육 유예 기간을 '20년 7월 31일로 연장
 - '20년도 1~3월에 활동서비스 제공인력으로 채용된 경우에도 교육 유예 기간을 '20년 7월 31일로 연장

● 시·도 병상 배정 관리체계 구축

- (개요) 시·도는 지역 내 가용 병상 및 병원, 의료자원을 정확히 파악하고 병상 배정을 위한 환자관리반 및 감염관리 기능 신설
 - 시·군·구는 확진환자 중증도 평가기능을 갖추고 고령자, 만성질환자 등 위험 요인 보유자를 신속 보고할 수 있도록 체계 구축
- (자원 파악) 시·도 환자관리반은 공공병원, 민간병원* 보유 음압병실 및 1인실과 최중증, 중증환자 진료 중환자실 및 장비**, 인력 현황을 파악하고, 수요 발생시 즉시 사용하기 위한 사전 대비 계획 수립 병행 필요
 - * 국가지정 격리치료병상 외 감염병전담병원, 지역거점의료기관, 국립병원, 경찰병원, 보훈병원, 군병원, 지방의료원 등에 대한 파악 필요
 - ** ECMO(체외막산소공급, extracorporeal membrane oxygenation) CRRT(지속적 신대체 요법, continuous renal replacement therapy) 등 보유의료기관 및 개수
- (의료시설 확충) 장애인 확진자 지정 의료지원·생활지원병동·병원 확충
 - * 가족 동시 확진 시 가능한 같은 병원 및 센터 입원·입소

● 장애인직업재활시설 ‘코로나19 피해기업 고용유지지원금’ 활용

- 지자체는 장애인직업재활시설의 불요불급한 운영비(예; 업무추진비, 원부자재구입비, 수용비 등)등의 절감을 통해 시설이 경영여건이 허락하는 한 휴관 기간 중 휴업수당 등을 최대한 지급할 수 있도록 유도·지원

제46조(휴업수당) ① 사용자의 귀책사유로 휴업하는 경우에 사용자는 휴업기간 동안 그 근로자에게 평균임금의 100분의 70 이상의 수당을 지급하여야 한다. 다만, 평균임금의 100분의 70에 해당하는 금액이 통상임금을 초과하는 경우에는 통상임금을 휴업수당으로 지급할 수 있다.
 ② 제1항에도 불구하고 부득이한 사유로 사업을 계속하는 것이 불가능하며 노동위원회의 승인을 받은 경우에는 제1항의 기준에 못 미치는 휴업수당을 지급할 수 있다.

- 시설이 지급한 임금은 고용노동부가 시행하는 ‘코로나19 피해기업 고용유지지원금 제도’*를 통해 보전 받을 수 있도록 관할지역 내 장애인직업재활시설에 적극 안내

* (고용부 ‘코로나19 대응 고용안정 지원대책, ’20.2.28.) 매출액 감소 등 경영 악화 시 업종에 관계없이 신청 가능, 지급임금의 최대 3/4까지 지원, 7.31까지 한시 운영

- 경영여건이 크게 열악한 시설은 근로기준법 제46조제2항에 따른 ‘기준(평균임금의 70% 이상)에 미치지 못하는 휴업수당 지급’에 관한 승인을 관할지역 노동위원회에 신청할 수 있도록 함께 안내

* (신청방법 및 문의처) 고용보험 누리집(www.ei.go.kr) 또는 사업장 소재지 관할 고용복지+센터 기업지원과(팀) 방문(국번없이 1350) **[붙임 4] 참조**

2 장애인 거주시설 대응 지침

● 환자(유증상자) 발생 시 예방조치

- 장애인 생활시설의 감염으로 폐쇄가 발생하는 경우 임시시설, 주변 생활치료 센터, 병원 등 지역 대응체계 마련
 - * 임시시설 : 1인1실, 화장실 등이 갖추어진 주거 환경지원 및 인력 재배치
- (시설통제) 보건소 역학조사 완료까지 시설 외부자 뿐만 아니라 내부 이용자 및 종사자 출입 통제
- (소독실시) 시설은 환경부에서 승인한 소독제를 이용하여 환자(유증상자)가 머물던 장소를 소독 실시하며, 방역전문업체에 소독을 의뢰하여 소독하는 것을 권장
 - * 평상시에도 급식소, 화장실 등 다수가 이용하는 공간 및 표면 등을 하루 1회 이상, 자주 접촉하는 곳은 하루 2회 이상 청소, 소독을 실시하며 소독제는 환경부가 승인한 소독제를 사용하나 만약 이 소독제를 구하지 못할 때는 차아염소산 나트륨 희석액(1,000ppm)을 사용하고 부식할 수 있는 표면 등은 70% 이상 알콜소독제를 이용함.
- (배식 권장) 시설 내 입소자간 접촉 최소화를 위하여 급식소 이용 보다는 각 거주 실별로 배식을 실시하도록 하며, 여건상 불가할 경우 층별 또는 구역별로 구분하여 급식소 이용시간 및 동선 분리
 - * 생활시설과 타 시설 급식소 공동이용 금지(배식 이용)
- (촉탁의 검진) 코로나 발생기간 동안 생활시설에서는 주1회 이상 촉탁의가 시설을 방문하여 감염병 예방과 관련한 이용자·종사자 교육 및 방역 관련 자문을 실시할 수 있도록 협조 요청(각 시설에서 실시)
 - * 촉탁의가 없는 경우에는 연계 병·의원 또는 지역 보건소(지소, 진료소) 협조 요청

● 환자(유증상자) 및 접촉자 격리

지역사회 접근성이 낮고, 무연고자가 다수인 시설 이용자의 특성을 고려할 때 자가격리가 불가능한 바, 별도의 **동일집단격리방안** 마련 필요

- (공간분리) 환자발생을 대비하여 사전 격리공간 확보*, 환자(유증상자) 발생 시 밀접접촉자와 간접접촉자 분리(식사, 위생공간)
 - * 지자체 시설 담당자는 격리공간 확보여부 파악

- 격리공간 부족시 시·도별 접촉자 격리시설 이송
- (이송지원) 외상장애인 환자(유증상자)는 보건소 구급차 및 119, 기타 장애인 환자(유증상자)*는 특장차
 - * 기타 장애인 중 별도의 기저질환을 가지고 있는 환자(유증상자)를 이송할 경우 의료장비를 갖춘 구급차 이용 및 119에 협조 요청
- (행정지원) 자치단체는 격리시설 1:1 전담관리 및 의식주 부족시 지원
 - * 자치단체는 필요시 분리공간 마련 및 추가 예산 지원(국비)과 전담관리 실시, 시설이 부족한 경우 지역(인근지역) 청소년 수련관 등 임대 활용

상황별 분류	이용자 감염 시	종사자 감염 시
◦ 외상 등 이동 성향이 낮은 이용자	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 환자(유증상자)는 이송조치(병원) ◦ 동일실 접촉자는 잠복기 등을 고려, 시설 내 격리공간에서 격리 또는 격리시설 이송 ◦ 종사자는 자가격리 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 감염 종사자로부터 서비스를 제공받거나 접촉한 이용자는 잠복기 등을 고려, 시설 내 격리 공간에서 격리 또는 격리시설 이송
◦ 발달장애 등 이용 성향이 많은 이용자	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 활동과 생활특성 고려 시 이용자 및 종사자간 밀접접촉으로 인해 시설 내 전파가능성 등을 고려하여 1차적으로 동별 및 층별 격리 ※ 보건소 등 역학조사를 통하여 2차적으로 선별 격리 	

● 대체인력 확보

- (인력지원) 종사자 업무배제시 돌봄공백을 방지하기 위해 ‘사회복지시설 대체인력’을 대상시설에 우선 투입
- 자치단체 담당자는 대체인력 제공기관과 협력체계 구축 인력확보 추진
 - * 시설 및 자치단체는 사회복지시설 종사자 대체인력이 부족할 경우를 대비하여 기관별 퇴직자 또는 사회봉사자 등의 예비인력 풀을 사전에 작성하여 환자 발생 시 활용

3 장애인활동지원 서비스 유지 지침

● 장애인·보호자 등의 자가격리 시 서비스 유지

(기본원칙) 자가격리 발생시 지자체 담당 1:1 매칭 관리하고, 활동지원 서비스 등 돌봄공백 최소화

1) 장애인이 자가격리 대상인 경우

- 자가격리대상자로 통보받은 경우, 시·도별 설치된 격리시설로 이동
- 장애인과 가족·동거인 모두 자가격리 대상인 경우 장애인을 격리시설로 이동하여 돌봄을 원칙으로 함
- 장애 유형 및 정도와 상황에 따라 격리시설 이용 및 생활이 어려운 경우 자택에서 자가격리 ⇒ 활동보조, 방문간호, 응급안전알림서비스 제공
 - 활동보조의 경우 활동지원사를 통한 활동지원서비스가 어려워 불가피하게 가족 등에 의해 서비스가 제공될 경우 급여 지급
 - * '자가격리대상자 가족·동거인 생활수칙'(이하 "생활수칙") 준수

2) 장애인의 가족·동거인이 자가격리 대상인 경우

- 함께 생활하던 가족·동거인이 외부접촉으로 자가격리 대상이 되면 장애인은 사실상 독거 상태 ⇒ 가족·동거인과 분리*
- 장애인의 기존 제공급여가 부족할 경우 '보호자 일시부재 특별급여'(월 20시간)* 제공
 - * '보호자 일시부재 특별급여'만으로도 부족한 경우 시·도 주관 '긴급지원급여' 별도 협의

3) 장애인과 가족·동거인 모두 자가격리 대상인 경우

- 장애인은 격리시설로 이동하여 돌봄 원칙
- 불가피한 경우 자택에서 함께 자가격리하되, 활동지원사나 다른 가족의 돌봄이 가능한 경우로 한정 ⇒ '생활수칙' 엄격 적용
 - * 자가격리 중인 가족·동거인에 의한 돌봄은 지양

4) 비수급자인 장애인의 경우

- ‘긴급활동지원급여’(월 120시간)*를 통해 위 1), 2), 3) 동일 적용

* ‘긴급활동지원급여’만으로 부족한 경우 시·도 주관 ‘긴급지원급여’ 별도 협의

● 장애인의 격리시설 이용시 서비스 유지

(사전준비) 각 시·도는 격리시설을 확충하고 운영계획을 마련하고 배치인력(간호사, 사회복지사, 활동지원사 등)을 사전 확보하여야 함

- (이동) 장애인이 보건소의 자가격리대상자로 통보받고 장애 유형·정도·상황에 따라 격리시설 이용이 필요할 경우 운전석이 분리된 차량(엠블런스 등)을 이용하여 이동 입소
 - 필수적으로 사용하던 의료기구나 보장구 등 함께 이동
- (서비스) 각 시·도 ‘격리시설 운영계획’에 따라 배치인력이 서비스를 제공하되, 장애인의 장애 정도 등에 따라 장시간 활동지원서비스가 필요한 경우 1:1 서비스가 가능하도록 인력 확보
- (가족 등) 격리대상자가 아닌 가족·친인척이 자발적으로 입소하여 1:1 서비스 제공을 원할 경우*, 함께 생활을 전제로 보건소에서 자가격리대상자로 통보를 받고 서비스 제공토록 조치

* 장애인과 함께 생활하던 가족이 확진 등의 사유로 돌볼 수 없게 된 경우 등

● 자가격리 대체인력 지원 (기준급여 + 생활지원비)

- 중증장애인에 대한 자가격리 활동지원서비스를 제공하는 경우 일 8시간 근로 기준 예외 적용하여 결제 가능토록 확대
- 가족·친인척의 경우 활동지원사로 등록*하고 기준급여 지급

* 인근 활동지원기관에 등록하고 의료인을 통한 직접·유선·동영상 등 안전교육 후 활동지원 서비스 제공(한시적 조치로 격리 해제 시까지만 적용)

● 격리시설 확충 및 운용인력 확보

- 장애인의 특성(독거, 호흡기, 발달 등)상 장애인 및 보호자 자가격리 시 「감염병예방법」에 따른 ‘격리시설’ 이용이 불가피하므로, 각 시·도 책임 하에 ‘격리시설’ 확충 및 운용인력 확보 필요
- 아울러 운영인력(활동지원사 중심) 확보를 위해 시·도 및 유관기관, 단체 등에 협조 요청하고, 일일 확보현황을 지속적으로 파악하도록 함

● 활동지원사 등 전문인력의 정기적 건강체크를 통한 건강인력보증제 실시

- 코로나 19 관련 장애인이 안전할 수 있도록 활동지원서비스제공기관에서 활동지원사에 대한 건강인력 보증제* 실시

* 코로나 선별검사 수검, 정기적 건강체크 및 보건서약서 작성, 마스크 착용 준수 등

- (활동지원 기관) 활동지원인력의 의심증상을 매일 확인하도록 기관별 감염 관리책임자를 지정하고, 코로나19 임상증상이 있는 활동지원인력은 업무배제(출근금지) 및 관할 보건소에 즉시 신고

* 의심환자 접촉 이용자·종사자 모니터링은 다음 내용을 준수 ① 환자와 접촉한 마지막 날부터 14일 동안 건강상태 매일 확인, ② 체온은 아침, 저녁으로 2번 확인 ③ 체온이 37.5℃ 이상 이거나, 코로나19 임상증상(기침, 호흡곤란 등)이 있는지 확인하며 증상 발현시 보건소에 연락

- (활동지원 인력) 서비스 제공 시 개인위생 철저, 발열 및 코로나19 임상증상 확인, 마스크 착용 및 손소독(소독제 사용, 충분한 손씻기) 실시 후 활동 시작하고, 기관 및 이용자 주거지 내 주요 공간 청소, 소독, 환기 등 위생관리 철저히 하고, 사회적 거리 두기와 접촉 최소화 적극 참여, 집단행사·집합교육 연기 또는 취소

* 밀접접촉자를 돌보거나 증상을 모니터링하는 직원은 반드시 개인보호장비를 착용

CHAPTER.

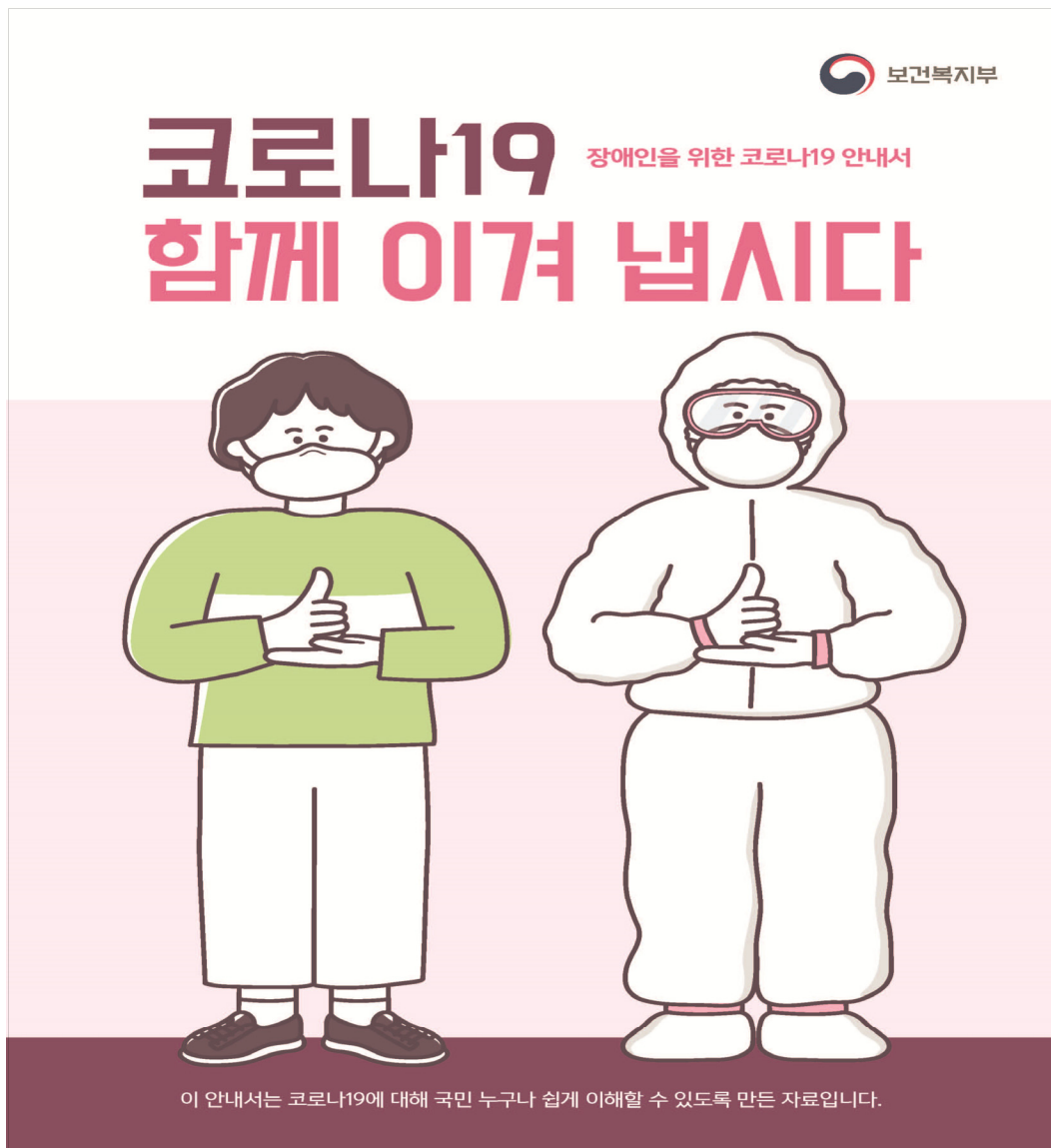


의사소통 지원 등 배포용 자료

1

장애인 코로나19 안내서(배포용)

코로나19 상황에서 국민이 알아야할 필수 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 제작한 자료로 인쇄 배포, 온라인 배포, 수어영상제작 등 가능, 지자체의 상황에 따라 다음 내용을 추가, 수정, 삭제하여 사용가능



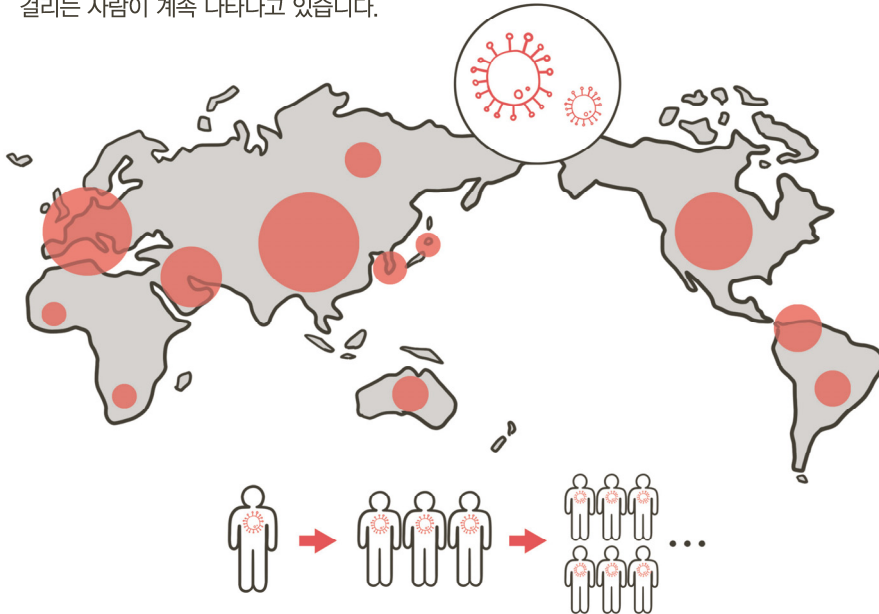
코로나19는?

‘코로나바이러스감염증-19’를 줄인 말입니다.

코로나19는 다른 사람에게 바이러스를 옮기면서 널리 퍼지는 병입니다.

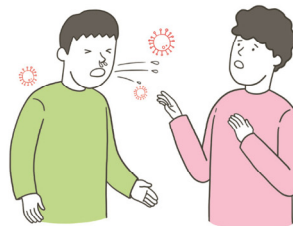
2019년 12월 중국 우한에서 처음 생긴 후 전 세계로 퍼졌습니다.

2020년 6월 현재에도 코로나19에 걸리는 사람이 계속 나타나고 있습니다.



● 어떻게 코로나19에 걸리나?

코로나19에 걸린 사람의 침, 콧물이 다른 사람의 몸으로 들어가면 병이 옮습니다. 침, 콧물은 눈, 코, 입 등을 통해서 몸에 들어갑니다.



코로나19와 관련된 말

코로나19에 관한 여러 가지 말을 이해하기 쉽게 설명합니다.

비말감염

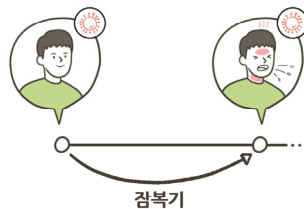
“코로나19는
비말감염 됩니다.”



비말감염은 입, 코에서 나오는
침과 콧물이 튀면서
병을 옮기는 것을 말합니다.

잠복기

“코로나19는
잠복기가 길게는
14일까지라고 합니다.”



병에 걸린 후부터 열이나
기침이 나는 등 아프기 전까지의
기간을 말합니다.
아프기 전에는 병에 걸린 사실을
모를 수 있습니다.

확진자

“오늘까지 확진자는
○○○○명입니다.”



코로나19에 걸린 사람을 말합니다.
확진자인지 아닌지는
나라에서 정한 병원의 의사가
알려줍니다.

의사환자

“**의사환자**는 질병관리본부 콜센터 ☎1339나 지역보건소에 신고해야 합니다.”



코로나19에 걸린 것으로 보이는 사람입니다. 확진자와 만난 사람 중 열, 기침 등으로 아픈 사람을 말합니다.

조사대상 유증상자

“**조사대상 유증상자**는 코로나19 검사를 받아야 합니다.”



외국에 다녀온 사람, 여러 명의 확진자가 나온 곳에 갔던 사람 중 열, 기침으로 아프거나 의사가 코로나19로 의심된다고 한 사람입니다.

접촉자

“○○번 환자의 **접촉자**로 코로나19 검사를 받았습니다.”



확진자와 만났거나 확진자가 갔던 곳을 비슷한 시간에 방문했던 사람을 말합니다. 혹시 코로나19에 걸렸을 수 있기 때문에 확인이 필요합니다.

기저질환

“**기저질환**이 있는 사람이 코로나19에 걸리면 더 위험합니다.”



평소에 가지고 있는 오래된 병을 말합니다. ‘지병’이라고도 합니다. (고혈압, 당뇨병, 천식, 결핵 등)

양성/음성

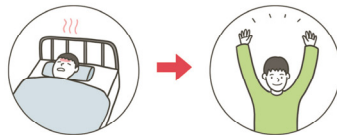
“코로나19 검사 결과
음성으로
판정되었습니다.”

양성 →	코로나19 ○
음성 →	코로나19 ✕

병에 걸린 사람은 검사 결과가
‘양성’으로, 병에 걸리지 않은
사람은 ‘음성’으로 나옵니다.
검사 결과가 ‘양성’이면
확진자로 분류됩니다.

완치

“확진자 중 ○○명이
오늘 완치 판정을
받았습니다”



코로나19에 걸렸던 사람이
치료 후 다 나은 것을
말합니다.

선별진료소

“선별진료소에서
코로나19 검사를
받을 수 있습니다.”



코로나19에 걸린 것으로 의심되는
사람이 따로 진료를 받는 곳입니다.
다른 사람에게 병을 옮기지
않기 위해 따로 마련되어 있습니다.

국민안심병원

“○○병원은
국민안심병원으로
편안하게 진료받을 수
있습니다.”



아플 때 코로나19에 대한 걱정없이
진료받을 수 있도록
나라에서 정한 병원입니다.
코, 목, 폐 등 호흡기 환자와
다른 환자들을 따로 진료합니다.

생활치료센터

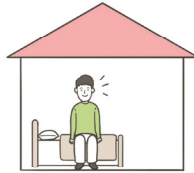
“확진자 중에서 증상이
심하지 않은 경우는
생활치료센터로
옮깁니다.”



코로나19 확진자 중에서
열, 기침 등이 심하지 않은
환자를 치료하는 곳입니다.

자가격리

“확진자를 만난 사람은
우선 **자가격리**하는 것이
좋습니다.”

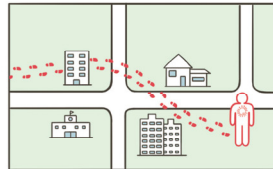


확진자를 만났거나 코로나19에
걸린 사람이 다른 사람들에게 병을
옮기지 않도록 집 또는 방에서
혼자 지내는 것입니다.

- 시설격리 : 격리가 필요한 사람들이 나라에서 마련한 곳에서 함께 지내는 것
- 병원격리 : 치료를 받기 위해 병원에 입원해 지내는 것

동선

“오늘 발생한 ○○구
확진자의 **동선**을
공개합니다”



확진자가 간 장소, 이용한
교통수단 등 그 사람이 다닌
모든 곳을 말합니다.
확진자의 동선은
지역 시·군·구청에서 알려줍니다.

방역

“확진자가 방문한 곳은
철저히
방역하였습니다.”



소독약 등을 뿌려서
남아있을 수 있는
바이러스를 없애고
깨끗이 하는 일을 말합니다.

역학조사

“확진자가 왜
코로나19에 걸렸는지
역학조사에
들어갔습니다.”



코로나19에 걸린 이유를
찾는 조사입니다.
언제 누구를 만났고
어디에 갔는지 등
여러 가지를 살펴봅니다.

코로나19에 걸리면 어떻게 아픈가?

코로나19에 걸리면 보통 열·기침이 나고, 심하면 숨 쉬기 어렵습니다.

● 이렇게 아플 수 있습니다

열이 난다.
(체온계로 잴 때,
37.5도가 넘는 경우)



몸살처럼 몸이 쑤시고 아프다.



기침을 한다.
가래가 나온다.



목이 아프고 코가 막히거나
콧물이 난다.



숨 쉬는 게 힘들고 불편하다.



가슴이 답답하고 아프다.



아픈 곳이 없는데 코로나19에 걸린 사람도 있습니다. (무증상 감염자)

코로나19에 걸린 것처럼 아프다면?

1. 먼저 ☎1339나 지역보건소에 전화합니다.

- 의사소통에 어려움이 있다면
☎1339 카카오톡 상담, ☎129 콜센터 영상수어상담을 이용합니다.
- 혼자 설명하기 어려우면
가족이나 활동지원사가 대신 설명합니다.

"목이 아프고 열이 많이 나요."



2. 자신에 대해 자세히 설명합니다.

〈전화로 알려야 할 내용〉

- 이름, 나이, 사는 곳 등
- 현재 어디가 어떻게 아픈지
- 외국에 다녀온 적이 있는지
- 확진자를 만났거나 확진자가 갔던 곳에 방문했는지
- 확진자 여러 명이 나온 곳과 관련이 있는지
- 지원이 필요한지(이동지원, 의사소통지원, 활동지원)

3. 신고 후에는 안내에 따릅니다.

- 필요한 경우 자가격리하거나 코로나19 검사를 받아야 합니다.

● 코로나19를 더 조심해야 하는 사람



65세가 넘는 사람



임산부



다른 병을 갖고 있는 사람
(고혈압, 당뇨, 암, 폐렴, 만성질환*을 가진 사람)

* 만성질환 : 한번 걸리면 잘 낫지 않고 오랫동안 아픈 병

코로나19에 걸리지 않으려면?

코로나19는 다른 사람에게 옮거나 옮길 수 있고
아직 치료약이 없기 때문에 모두가 조심해야 합니다.

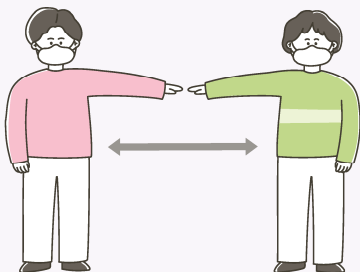
흐르는 물에 비누로
손을 깨끗이, 자주 씻습니다.
(30초 넘게)



기침이나 재채기를 할 때는
옷소매로 입과 코를 가립니다.



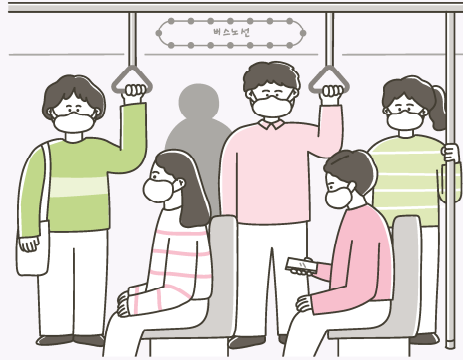
사람들과 가까이 있지 않습니다.
(두 팔 거리 정도 떨어져 있도록 합니다.)



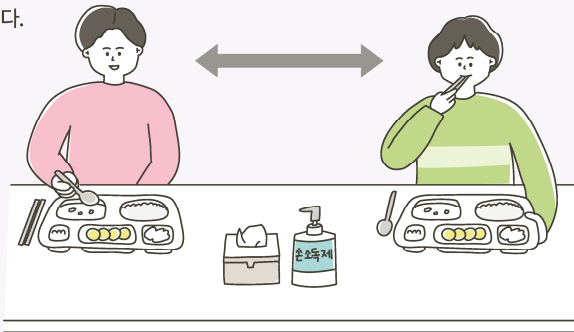
꼭 필요할 때만 외출하고 집에서 지냅니다.
- 아프면 3일에서 4일 정도 집에 머물립니다.



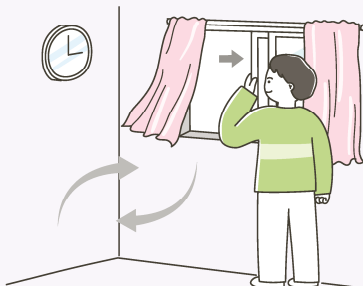
여러 사람이 함께 이용하는 곳,
사람이 많은 곳에서는
반드시 마스크를 씁니다.
(지하철, 버스, 마트, 쇼핑몰 등)



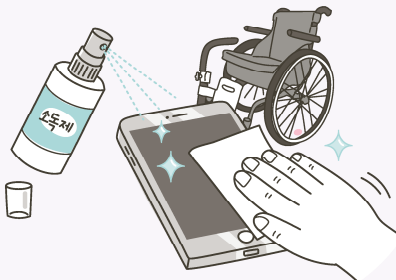
회사, 학교 등에서 생활할 때도
사람들과 가까이 있지 않도록 합니다.
- 대화할 때는 마스크를 쓰고,
음식은 각자 덜어 먹습니다.



집, 사무실 등에서는 하루 2번 문을 열고
공기를 통하게 합니다.
(자주 하면 더 좋습니다.)



손이 자주 닿는 물건은 여러 번 소독합니다.
- 휠체어 등 보조기기도 자주 소독합니다.



더 알아두면 좋아요

● 집, 사무실 소독하기

- 손이 자주 닿는 곳을 일주일에 1번 넘게 소독합니다.
* 전화기, 리모컨, 손잡이, 문고리, 탁자, 스위치, 키보드, 마우스 등
- 약국에서 파는 소독제, 소독제가 묻은 휴지 등을 사용합니다.
- 아이들의 입이나 손에 닿는 장난감 등은 소독 후에 깨끗한 천으로 한 번 더 닦고 말려야 합니다.



● 올바른 손 씻기

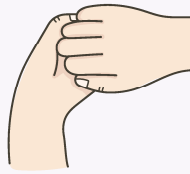
두 손바닥을 마주 대고 문지릅니다.

1



손가락을 마주 잡고 문지릅니다.

2



손등과 손바닥을 마주 대고 문지릅니다.

3



엄지손가락을 반대편 손으로 쥐고 돌려주면서 문지릅니다.

4



손가락지를 꺾어서 손가락끼리 문지릅니다.

5

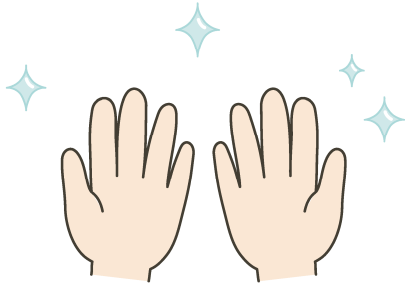


손가락을 반대편 손바닥에 문질러 손톱 밑을 깨끗이 합니다.

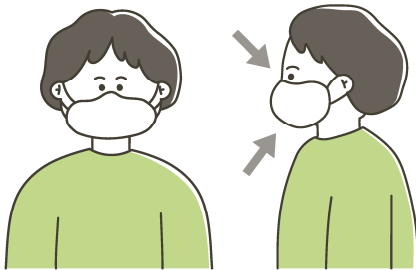
6



● 올바른 마스크 사용법



마스크를 사용하기 전에
먼저 손을 깨끗이 합니다.



마스크를 쓸 때 입과 코를 완전히 가리고,
얼굴과 마스크 사이에 빈틈이 없게 합니다.



마스크를 쓰는 동안 마스크를 만지지 않습니다.

마스크는 깨끗하게 관리합니다.

- 마스크 안쪽이 더러워지면 사용하지 않습니다.
- 1회용 마스크는 오래 사용하면 안 됩니다.
(면 마스크는 깨끗이 빨아 씹니다.)
- 더러워진 마스크는 바로 쓰레기통에 버리고
손을 씻습니다.

코로나19 검사를 받아야 한다면?

이동에 어려움이 있다면?

코로나19 검사를 받으러 가거나 돌아올 때 도움을 요청합니다.(☎1339)

● 코로나19 검사를 받으러 갈 때 지켜야 할 것

반드시 마스크를 씩니다.
검사를 기다리는 동안에도
벗지 않습니다.



버스, 전철 등
대중교통을
이용하지 말고
걸어가거나
자동차를 타고
갑니다.



● 코로나19 검사 순서

접수와 검사에 어려움이 있는 장애인은 필요한 지원을 요청합니다.
(수어 상담, 시각 지원판/의사소통 도움 · 그림 글자판 등)



1. 접수하기 : 검사를 신청합니다.



2. 차례 기다리기 : 마스크를 쓰고 차례를 기다립니다.



3. 자가문진표* 쓰기 : 자가문진표에 적힌 질문에 사실대로 답을 적습니다.

* 자가문진표 : 나의 상태를 알아보기 위해 여러 가지를 묻는 종이



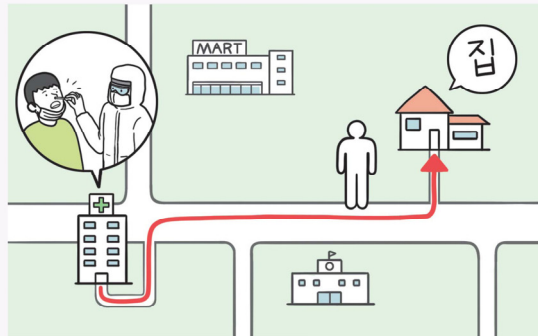
4. 검사받기 : 의사에게 어디가 어떻게 아픈지 말하고, 질문에 대답합니다.
코로나19 검사를 받습니다. (코나 입 속에 도구를 넣어 검사합니다.)



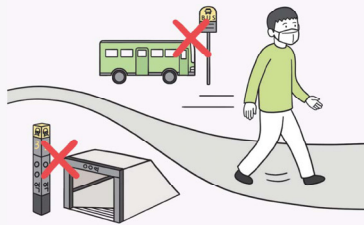
5. 교육받기 : 검사 결과가 언제 나오는지 안내받고
당분간 지켜야 할 것에 대해 교육받습니다.

● 코로나19 검사 후 지켜야 할 것

검사 후 다른 곳에 들르지 말고
곧바로 집으로 갑니다.



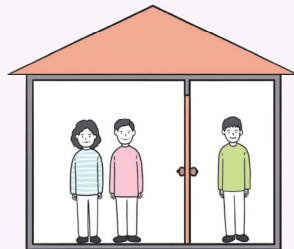
집에 가는 동안 반드시 마스크를 씁니다.
갈 때는 걸어가거나 자동차를 이용합니다.
(대중교통은 이용하지 않습니다.)



검사결과가 나올 때까지
외출하거나, 다른 사람과 만나면 안 됩니다.



가족에게 옮기지 않도록 집에서도 마스크를 씁니다.
격리할 때 지켜야 하는 규칙에 따라 지냅니다.



기침, 콧물이 나는 등 건강 상태가 더 나빠지면
보건소 또는 ☎1339로 연락합니다.



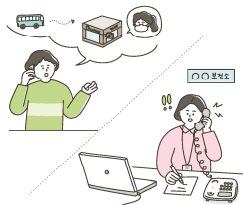
검사결과가 '음성'이라도 위 내용은 지켜야 합니다. (아프기 시작한 날부터 14일 동안)
검사결과가 '양성'이면 코로나19 치료를 받게 됩니다.

코로나19로 격리해야 한다면?

● 장애인이 받을 수 있는 지원

- **이동 지원** : 격리 장소까지 이동할 때 도움을 받습니다.
- **일상생활 지원** : 격리해서 지내는 동안 필요한 것을 지원받습니다.
(활동지원, 돌봄지원, 생활에 필요한 물건 지원 등)

● 격리해 지낼 때 알아둘 것



1. 코로나19가 퍼진 이유를 찾을 수 있게 돕습니다.

- 보건소에서 연락이 오면 물어보는 것에 대해 자세히 대답합니다.
- 가족관계, 만났던 사람, 갔던 곳, 이용했던 대중교통 등 모든 정보를 자세히 알려줍니다.



2. 확진자가 될 경우를 위해 필요한 준비를 합니다.

- 확진자가 될 수 있기 때문에 '코로나19 대비 카드'(21쪽)를 적어둡니다.
- 격리 중인 사실을 가족, 친구, 활동지원사 등 가까운 사람에게 알립니다.



3. 자가격리에 따른 생활지원, 유급휴가 등을 신청합니다.

- 지역 읍·면·동주민센터에 필요한 지원을 신청합니다.



4. 자가격리 하는 사람을 위한 앱을 사용합니다.

- 자가격리 하는 사람이 건강 상태를 기록하는 앱입니다.
- '자가격리자 안전보호 앱' 받기 : 플레이스토어(삼성, LG 휴대폰) 또는 앱스토어(아이폰)에서 '자가격리자 안전보호'라고 검색해 내려받습니다.

● 자가격리하는 사람이 지켜야 할 것



1. 외출을 하지 않습니다. 병원 등 외출을 꼭 해야 할 때는 먼저 보건소에 연락해 알립니다.

※ 자가격리해야 할 사람이 외출하면, 감옥에 가거나 벌금을 낼 수 있습니다.



2. 나만의 공간에서 혼자 생활합니다.

- 방문은 닫은 채로 창문을 열어 공기를 맑게 합니다.
- 밥은 혼자 먹습니다.



3. 가족 등 다른 사람들과 가까이 하면 안 됩니다.

- 여러 대화하거나 몸이 닿지 않도록 합니다.
- 화장실, 세면대를 혼자 사용합니다.
(여럿이 쓸 때는 사용 후 락스 등으로 소독합니다.)



4. 수건, 그릇, 수저 등 물건을 따로 사용합니다.

- 빨래나 설거지도 따로 합니다.



5. 손을 자주 깨끗하게 씻고 마스크를 사용합니다.

● 자가격리 중인 사람과 함께 지내는 사람이 지켜야 할 것 (가족, 활동지원사 등)



자가격리 중인 사람을 가까이 하거나 만지지 않도록 합니다.
자가격리 중인 사람과 모든 물건을 따로 사용합니다.



항상 손을 깨끗이 하고 마스크, 비닐장갑을 꼭 씹니다.



주로 쓰는 공간이나 가구, 물건은 자주 닦고 소독합니다.
자주 문을 열어 공기를 통하게 합니다.



사람 많은 곳에 가지 않습니다.
여러 사람이 모인 곳에서 일하는 사람은
당분간 일을 쉬는 게 좋습니다.
(자가격리 중인 사람이 격리를 마칠 때까지)



자가격리 중인 사람이나 자신이
열, 기침이 나지 않는지 자주 확인합니다.
아프면 바로 ☎1339로 연락합니다.

코로나19로 스트레스를 받는다면?

● 누구나 스트레스를 받을 수 있습니다.

- 불안하고 무서워요!
- 사람들을 못 믿겠어요!
- 답답하고 짜증나요!
- 기운이 없고 모든 것이 귀찮아요!
- 머리가 아파요!
- 소화가 잘 안 돼요!

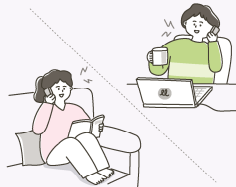


● 이렇게 해봐요

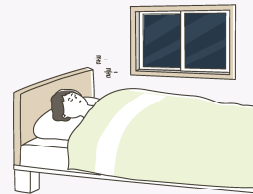
믿을 만한 정보에만
귀를 기울입니다.
잘못된 정보 때문에
스트레스를 받을 수 있습니다.



가족, 친구, 동료와
전화나 문자로
이야기를 나눕니다.



정해진 시간에 잠을 충분히 자고,
식사를 제때 먹습니다.



스트레칭 등 가벼운 운동을
합니다.



인터넷 하기, TV 보기, 게임하기 등
집에서 할 수 있는 즐거운 활동을
찾아서 합니다.



필요하면 상담 등
전문가의 도움을 받습니다.



상담전화

- 확진자, 가족 ☎02-2204-0001 (국가트라우마센터)
- 격리 중인 사람, 일반 국민 ☎1577-0199 (지역 정신건강복지센터)



코로나19 관련 연락처

● 코로나19에 대해 궁금한 것이 있다면

- 코로나바이러스감염증-19 홈페이지 ncov.mohw.go.kr
인터넷에서 “코로나19” 검색합니다.

● 우리 지역 코로나19 확진자 수, 동선을 알고 싶다면

- 각 지역 시청/군청/구청 홈페이지

● 코로나19가 의심되면?

- 전화상담 ☎1339 / 지역 보건소
- 카카오톡 상담(질병관리본부)

코로나19 대비 카드

■ 코로나19 대비 카드

이름	
장애유형	
기저질환 (없을 경우 표시 안 함)	<input type="checkbox"/> 당뇨 <input type="checkbox"/> 고혈압 <input type="checkbox"/> 고지혈증 <input type="checkbox"/> 심혈관 <input type="checkbox"/> 뇌혈관 <input type="checkbox"/> 암 <input type="checkbox"/> 만성폐질환 <input type="checkbox"/> 신장질환 <input type="checkbox"/> 정신질환 <input type="checkbox"/> 간질환 <input type="checkbox"/> 기타()
	기저질환 개수 (개)
먹고 있는 약 (없을 경우 표시 안 함)	약의 종류 () 한 번에 먹는 양 (알) 하루에 약을 먹는 횟수 (회) 특이사항 ()
주로 가는 병원·의원	병원·의원 이름 주치의 연락처
사용하고 있는 보조기기	

■ 비상 연락망

번호	이름	관계	연락처
1			
2			
3			
4			
5			
6			

■ 코로나19 대비 체크 리스트(확인표)

나에게 해당되는 곳에 V 표시 하세요.

확인 내용	예	아니요
1. 당신은 아플 때 내가 어떻게 지내는지 확인하고 보살펴줄 수 있는 사람 (가족, 활동지원인 등 보호자)이 있습니까?		
→ ('아니요'에 표시했다면) 아플 때 돌봐줄 가까운 사람을 정해둡니다.		
2. (평소 먹는 약이 있다면) 당신은 앞으로 2주 동안 먹을 만큼의 약을 가지고 있습니까?		
→ ('아니요'에 표시했다면) 다니는 병원(의원)의 의사에게 만일을 위해 필요한 약을 미리 충분히 달라고 요청합니다.		
3. 당신은 2주 동안 집에서만 지낼 수 있을 만큼 생활용품과 먹을 것이 충분히 있습니까?		
→ ('아니요'에 표시했다면) 자가격리 할 때 필요한 생활용품, 먹을 것을 미리 사둡니다.		
4. 당신은 전동휠체어 등 보조기기의 도움 없이 혼자 이동할 수 있습니까?		
→ ('아니요'에 표시했다면) 코로나19 검사를 받기 위해 이동할 때 지원해달라고 합니다.		
5. 당신은 말하고 듣거나 이해하는 것에 어려움이 있습니까?		
→ ('아니요'에 표시했다면) 선별진료소, 병원에 가면 수어나 의사소통 지원을 해달라고 합니다.		

2

시각 지원판/의사소통 도움 그림·글자판 사용 매뉴얼

의사소통 도움 그림·글자판/시각 지원판(코로나19 선별진료소) 사용 매뉴얼(의료진용)

- 코로나19 선별진료소용 '의사소통 도움 그림·글자판'과 '시각 지원판'은 의사소통에 어려움이 있는 분을 위해 제작되었습니다. 청각장애인, 발달장애인, 뇌병변 장애인, 치매 어르신 등과 외국인이 진료 선별소에서 사용할 수 있습니다. 손가락으로 선택이 가능하고 그림이나 글자를 인지할 수 있는 분들은 의료진과 쉽게 의사소통할 수 있습니다. 그림을 바로 이해하는 것이 어려운 분들을 위해서는 선별 진료소에서 사용하는 것과 동일한 '시각 지원판'과 '의사소통 도움 그림·글자판'을 장애인 시설과 가정 등에 배포할 예정이며, 선별진료소 방문 전에 미리 보고 오시도록 안내할 예정입니다.
- '의사소통 도움 그림·글자판'은 AAC도구의 한 종류입니다. AAC란 보완대체의사소통(Augmentative and Alternative Communication)의 약자로 말로 의사를 표현하기 어려운 분이 본인의 말을 보완하거나 대체하기 위해 사용하는 모든 전략과 방법을 말합니다.
- 의사소통 도움 그림·글자판/시각 지원판은 장애인과 외국인들뿐만 아니라 비장애인을 진료할 때도 사용할 수 있습니다. 선별진료소에서는 의료진들과 의심환자 모두 마스크를 착용하고 있고, 접수대에는 가림막이 있어서 상대방의 말소리가 잘 들리지 않는 경우들이 있습니다. 의료진은 의심환자에게 큰소리로 반복하여 질문을 하게 되는데 이런 상황이 반복될 경우 의료진들의 체력 소모가 크고, 의심환자에게 불친절하다는 오해를 받거나 비밀이 털 수도 있습니다. 시각 지원판/의사소통 도움 그림·글자판이 정확한 진료와 의료진 보호에 도움이 되기를 바랍니다.
- 본 의사소통 도움 그림·글자판/시각 지원판(코로나19 선별진료소)은 총 14장(시각 지원판 12장, 의사소통 도움 그림 글자판 2장)으로 구성되어 있습니다.
- 의사소통 도움 그림·글자판/시각 지원판(코로나19 선별진료소용)은 매번 소독을 해야 하기 때문에 금방 훼손될 수 있으니 꼭 코팅해서 사용하시기 바랍니다. 쉽게 코팅할 수 있도록 A4크기로 제작하였습니다.
- 진료소1.2에는 의심환자의 접촉을 최소화하기 위해 시각 지원판만 지원됩니다.

1. 환경 구성

- **대기실:** 시각 지원판(대기실)을 잘 보이는 곳에 부착합니다.
- **접수대:** 의료진용 책상에 시각 지원판(접수)1,2,3을 부착하거나 들고 사용할 수 있습니다. 의심환자용 책상에는 의사소통 도움 그림·글자판(접수)1,2를 부착해서 사용합니다.
- **진료소1:** 시각 지원판(진료소1)1,2,3을 잘 보이는 곳에 부착합니다.
- **진료소2:** 시각 지원판(진료소2)1,2,3,4를 잘 보이는 곳에 부착합니다. 시각 지원판(진료소2)5는 양면으로 구성되어 있어서 2장을 앞뒤로 붙이거나 들고 사용합니다.

2. 활용 방법

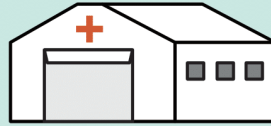
- **시각 지원판:** 의료진이 그림이나 글자를 손가락으로 가리키면서 말을 합니다.
(예: 의료진이 “통에 가래 뱉어요”라고 말하면서 그림이나 글자를 가리킵니다.)
- **의사소통 도움 그림 글자판:** 장애인이나 외국인이 의사소통 판을 가리키면 적절하게 반응해 줍니다.
의사소통 도움 그림 글자판은 의심환자의 접촉을 최소화하기 위해 텐트 안에 들어가야 하는 진료소1.2에는 없습니다. 따라서 진료소 내부에서는 시각 지원판을 활용하면서 네/아니오로 말과 몸짓 등으로 대답할 수 있도록 사용합니다.

- 코로나19 사태에 애써주시는 의료진들, 본 시각 지원판/의사소통 도움 그림·글자판 제작에 도움 주신 은평구보건소 모든 분들, 검토해주신 박현주 교수님(가천대학교 특수치료대학원 언어치료전공)께 진심으로 감사드립니다.

연구/개발: 사람과 소통 언어치료 AAC센터
제작/보급: 한스피크
도움: 은평구보건소

선별진료소 안내

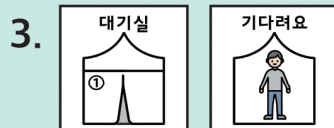
시각지원판(안내)



기다려요.



접수해요.



대기실에서 기다려요.



진료실로 들어가요.



진료실에서 상담하고 열 재요.



코 면봉 검사, 입 면봉 검사, 가래 검사해요.

시각지원판(접수1)

1. 인적사항

1.

신분증

주세요

신분증 주세요.

2.

현재

사는

주소

맞아요

?

현재 사는 주소가 맞아요?

주소

말해요

주소 말해 주세요.

3.

핸드폰

번호

010-0000
-0000

말해요

핸드폰 번호 말해주세요.

4.

무엇

직업

?

무슨 일 하세요? (현재 직업)

전

무엇

직업

?

전에 무슨 일 하셨어요? (이전 직업)

연구/개발: 사람과소통 언어치료 AAC센터

제작/보급: 한스피크

도움: 은평구보건소

58

2. 여행력

시각지원판(접수2)

1.



?

해외에 갔었어요?



?

어디로 갔었어요?



2.



?

코로나 집단 발생 지역 갔었어요?

3.



?

코로나 환자 만났어요?

시각지원판(접수3)

3. 증상

1.

현재

어떻게

아파요

?

현재 어떻게 아파요?

열나요

기침나요

숨쉬기 힘들어요

가슴이 답답해요

목이 아파요

몸살 있어요
(근육통)

오슬오슬 떨어요
(오한)

콧물 나요

머리아파요(두통)

설사해요

2.

언제

아파요

?

____ 월 ____ 일에도

어떻게

아파요

?

언제부터 아팠어요? 어떻게 아팠어요?

3.

약

먹었어요

?

해열제

먹었어요

?

약 먹었어요? 해열제 먹었어요?

4.

담배

피워요

?

얼마나 많이

피워요

?

담배 피워요? 얼마나 많이 피워요?

5.

혈압

당뇨

폐렴

?

혈압, 당뇨, 폐렴 있어요?

6.

임신했어요

?

임신했어요?

연구/개발: 사람과 소통 언어치료 AAC센터 제작/보급: 한스피크
 도움: 은평구보건소



의사소통 도움 그림 글자판(코로나19-접수) 1
































종이와 펜 주세요	다시 말해 주세요	모르겠어요	네	아니요
--------------	--------------	-------	---	-----

1	2	3	4	5	전화번호		010
6	7	8	9	0	월	일	전
					개월(달)	주	개비

ㄱ	ㄴ	ㄷ	ㅏ	ㅑ
ㄹ	ㅓ	ㅕ	ㅗ	ㅛ
ㅗ	ㅛ	ㅜ	ㅜ	ㅠ
ㅜ	ㅠ	ㅡ	ㅡ	ㅣ
ㅡ	ㅣ	띄어쓰기		

코로나	사람		이사 갔어요	쉬고 있어요
해외	집단 발생지역		만났어요	갔었어요
열나요	기침나요	숨쉬기 힘들어요	가슴이 답답해요	목이 아파요
몸살(근육통) 있어요	으슬으슬 떨려요 (오한)	콧물 나요	머리 아파요 (두통)	설사 해요
고혈압	저혈압	당뇨	폐렴	약 먹어요
검사할 때 몸이 흔들릴 수 있어요				

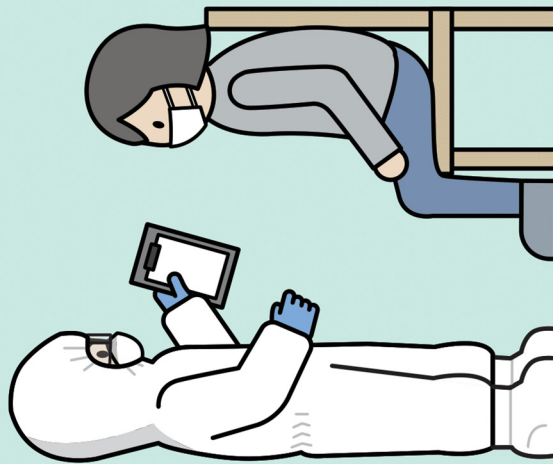
의사소통 도움 그림·글자판(코로나19-접수) 2

종이와 펜 주세요 	다시 말해 주세요 	모르겠어요 	네 	아니요 
집 	학교 	주간보호센터 (평생교육센터) 	가요(다녀요) 	쉬어요 
코로나 	사람 	만났어요 		
해외 	집단 발생 지역 	몸이 흔들릴 수 있어요 		
열나요 	기침나요 	숨쉬기 힘들어요 	가슴이 답답해요 	목이 아파요 
몸살 있어요 (근육통) 	으슬으슬 떨려요 (오한) 	콧물 나요 	머리 아파요(두통) 	설사해요 
고혈압 	저혈압 	당뇨 	폐렴 	약 먹어요 

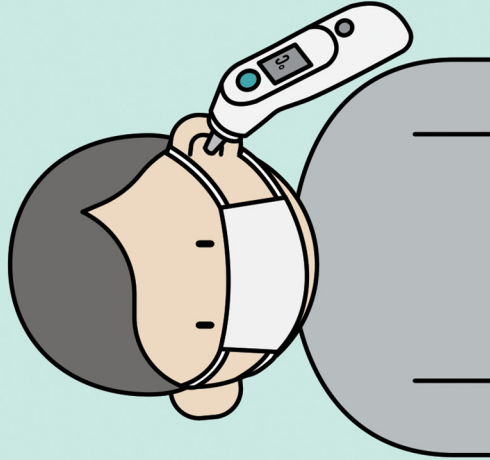
연구/개발: 사람과소통 언어치료 AAC센터 제작/보급: 한스피크
도움: 은평구보건소

진료실 1

1. 상담해요.






2. 열 재요.



연구/개발: 사람과 소통
인공지능
AACE이
제작/보급: 한스이
도움: 은평구보건소



상담해요

1.    ?

현재 어떻게 아파요?



2.   ?   ?

언제부터 아팠어요?

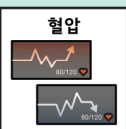


___ 월 ___ 일에도

어떻게 아팠어요?

3.   ?   ?

약 먹었어요?

해열제 먹었어요?

4.    ?

혈압, 당뇨, 폐렴 있어요?

5.   ?

검사할 때 몸이 흔들릴 수 있어요?

연구/개발: 사람과 소통 언어치료 AAC센터 제작/보급: 한스피크 도움: 은평구보건소

열 재요

시각지원판(진료소1) 3



1.



귀 보이게 해 주세요.

2.



의사 선생님이 귀에 열 재요.

시각지원판(진료소2) 1

진료실 2

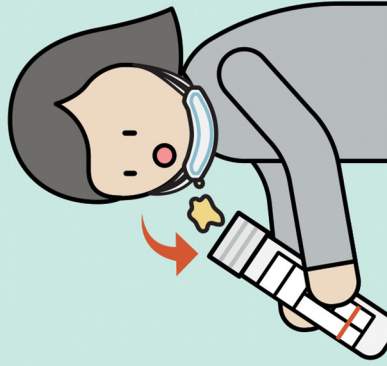
1. 코 면봉 검사



2. 입 면봉 검사



3. 가래 검사

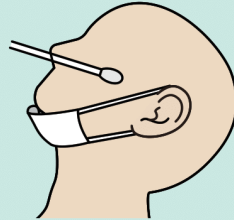


연구/개발: 사람과 소통
언어치료
AAC센터

제작/보급: 한스III
도움: 은평구보건소

코 면봉 검사

시각지원판(진료소2) 2

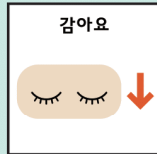
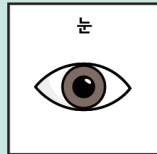


1.



머리를 뒤로 해요.

2.



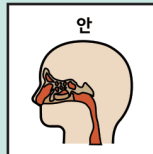
눈 감아요.

3.



의사 선생님이 면봉을 코에 넣어요.

4.



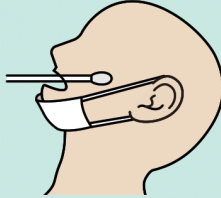
면봉으로 코 안을 문질러요.

연구/개발: 사람과소통 언어치료 AAC센터


제작/보급: 한스피크
도움: 은평구보건소

시각지원판(진료소2) 3


입 면봉 검사




1. 마스크



아래




내려요




마스크를 아래로 내려요.

- 2. 머리




뒤로 해요




머리를 뒤로 해요.

- 3. 입




벌려요




입을 벌려요.


4. 아~




소리를 길게 내요




아~ 소리를 길게 내요.
5. 의사 선생님




면봉




입



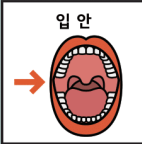
넣어요




의사 선생님이 면봉을 입에 넣어요.
6. 면봉




입 안




문질러요



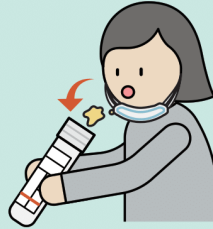
면봉으로 입 안을 문질러요.


 연구/개발: 사람과 소통 언어치료 AAC센터

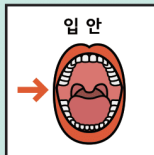

 제작/보급: 한스피크
 도움: 은평구보건소

가래 검사

시각지원판(진료소2) 4

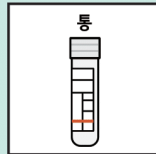


1.



마스크를 쓰고 입 안에서 가래를 모아요.

2.

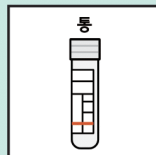


통에 가래 뱉어요.

3.



코, 입 면봉 검사 중에 가래 생기면



통에 가래 뱉어요.

검사 후

-

결과는 내일 핸드폰 문자로 받으실 거예요.

-

밖에 나가면 안 돼요.

집에 있어야 해요.

-

집에서는 따로 생활해요.

-

혼자 밥 먹고 혼자 자요.

같이 밥먹고 같이 자면 안 돼요.

-

마스크 쓰고 2m 떨어져서 대화해요.

• 화장실 1

화장실이 1개면

소변 뉘요

대변 뉘요

물 내려요

소변, 대변 보고 물 내려요.

락스

변기

변기 주변 1m

청소해요

락스로 변기와 변기 주변 1m를 청소해요.

10분

환기

다른 사람

화장실

들어와요

10분 환기 후에 다른 사람이 화장실에 들어올 수 있어요.

시각지원판(진료소2) 5 뒤

• 화장실 2

화장실이 2개면

따로 화장실 써요.

• 버스 지하철 안 돼요

버스나 지하철 안 돼요.

집

걸어서 가요

자전거

자동차

택시

타요

집에 걸어서 가요. 자전거, 자동차, 택시 타고 가요.

자동차

뒷좌석

대각선

앉아요

자동차 뒷좌석 대각선에 앉으세요.

연구/개발: 사람과 소통 언어치료 AAC센터

제작/보급: 한스피크

도움: 은평구보건소

